

Algemene Voorwaarden dienstverlening door ACS. (Versie 3, mei 2022)

besmetting met een virus. Partijen dienen ieder hun eigen systemen en belangen te beschermen en aanvaarden, voor zover wettelijk is toegestaan, jegens de ander geen enkele verantwoordelijkheid uit welke hoofde dan ook voor verlies, schade of omissies die op welke wijze ook voortvloeien uit het gebruik van Internet of uit het gebruik van netwerken, applicaties, elektronische gegevens of overige systemen van opdrachtgever door ACS. ACS is niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail en/of Internet. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van e-mail zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van ACS bepalend.

Artikel 15: Klachten

15.1 Klachten met betrekking tot verrichte werkzaamheden dienen, op straffe van verval van alle aanspraken, schriftelijke te geschieden binnen 30 dagen na ontdekking van het (vermeende) gebrek ons ACS ter kennisgeving worden gebracht.

15.2 ACS beschikt over een klachtenprocedure, die kan worden ingezien op onze website (www.acs.nl). Aldaar is ook de procedure verder toegelicht.

Artikel 16: Herziening Algemene Voorwaarden

16.1 Herziening van deze algemene voorwaarden door ACS is mogelijk. De inwerkingtreding is bij de bekendmaking van de voorwaarden.

16.2. De herziene voorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op nog niet geaccepteerde offertes.

Artikel 17: Aangaande ACS trainingen

17.1. Op al het gebruikte lesmateriaal geldt het intellectueel eigendom van het instituut. De gebruikte en uitgegeven materialen mogen niet worden vermenigvuldigd, niet worden vervreemd van de eigenaar of de naam van de eigenaar en niet uit het verband worden gehaald. Het mag tevens niet worden gebruikt als lesmateriaal zonder toestemming van het instituut.

17.2 Alle informatie van of over de klant of de deelnemer die het instituut verneemt of observeert is voor haar management, docenten of medewerkers vertrouwelijk en zal vertrouwelijk worden behandeld. Vertrouwelijk is als de deelnemer of de klant dit heeft meegedeeld of dat als uit de informatie blijkt dat het om vertrouwelijke zakelijke of persoonlijke informatie gaat.

17.3 De Overeenkomst komt bij inschrijving door een Deelnemer aan een Opleiding tot stand nadat de, voor zover mogelijk, ondertekende opdracht door Opdrachtnemer akkoord is bevonden en schriftelijk aan de Deelnemer is bevestigd. Indien de betreffende Deelnemer een particulier is, heeft de Deelnemer gedurende veertien (14) dagen het recht de Overeenkomst kosteloos zonder opgave van redenen te ontbinden.

17.4. Gehele of gedeeltelijke annulering van deelname aan een Opleiding door een Opdrachtgever, al dan niet zijnde de Deelnemer, dient schriftelijk (per e-mail) plaats te vinden.

17.5. Opdrachtgever is te allen tijde de kosten verbonden aan de plaats van de Opleiding verschuldigd als mede de kosten van door Opdrachtnemer voor de betreffende Opleiding ingeschakelde derden voor zover die worden berekend. Daarnaast is Opdrachtgever de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- bij annulering tussen twee (2) maanden en één (1) maand voor aanvang van de Opleiding 10% van het overeengekomen bedrag;

- bij annulering tussen één (1) maand en twee (2) weken voor aanvang van de Opleiding 50% van het overeengekomen bedrag;

- bij annulering binnen twee (2) weken voor aanvang van de Opleiding 100% van het overeengekomen bedrag. Opdrachtgever kan kosteloos annuleren tot twee maanden voor aanvang van de Opleiding.

17.6. Indien het aantal aanmeldingen voor een Opleiding naar het oordeel van Opdrachtnemer onvoldoende is, is Opdrachtnemer altijd gerechtigd de betreffende Opleiding (geheel of gedeeltelijk) te annuleren. Alsdan heeft Opdrachtnemer het recht om (I) in overleg met Opdrachtgever een andere datum en/of ander tijdstip en/of andere locatie te bepalen of (II) de Opleiding af te gelasten. In geval van afgelasting heeft de Opdrachtgever enkel recht op terugbetaling van het reeds aan Opdrachtnemer betaalde bedrag. Restitutie vindt plaats aan het einde van de maand van annulering. Opdrachtnemer is bij afgelasting nimmer gehouden tot vergoeding van (aanvullende) schade of kosten.

Artikel 18: Slotbepalingen

18.1 Afwijking van deze voorwaarden is mogelijk, indien beide partijen dit schriftelijk overeenkomen.